

2025 年 4 月 17 日

お客様各位

【重要なお知らせ】**ホーチミン・タンソンニャット国際空港**
ホーチミンーバンドン線のターミナル変更について

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025 年 4 月 17 日より、ホーチミン（タンソンニャット）ーバンドン線の運航は、ホーチミン・タンソンニャット国際空港の新設された第 3 旅客ターミナル（T3）からの発着に変更となります。

ご利用のお客様におかれましては、チケットに記載されている出発ターミナルを事前にご確認のうえ、第 3 旅客ターミナル（T3）のフロアマップをご覧ください、出発の 2 時間前までに空港へお越しくださいますようご協力をお願い申し上げます。空港でのチェックインや搭乗手続きの際、お間違いのないようご注意ください。

今後、当社は国内線の運航を第 3 旅客ターミナルへ順次移行する予定です。
ご搭乗前には、該当便の出発・到着ターミナルを必ずご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：
コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール
電話： 03-3508-1481（日本語/英語）*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）
050-8888-0686（ベトナム語）*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）
ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320
メール： tyovngrp@vietnamairlines.com（日本語/英語）
onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）
- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：購入元にお問い合わせ下さい。

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý Khách Hàng,

[THÔNG BÁO QUAN TRỌNG]
Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất – Thành phố Hồ Chí Minh
Thay đổi nhà ga cho đường bay TP.HCM – Vân Đồn

Vietnam Airlines xin chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Bắt đầu từ ngày 17 tháng 4 năm 2025, các chuyến bay giữa TP. Hồ Chí Minh (sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất) và sân bay quốc tế Vân Đồn sẽ được chuyển sang khai thác tại nhà ga T3 mới tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất.

Để đảm bảo quá trình làm thủ tục được thuận lợi, Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin nhà ga khởi hành được ghi trên vé, tham khảo bản đồ mặt bằng của nhà ga T3, và có mặt tại sân bay ít nhất 2 giờ trước giờ khởi hành. Rất mong Quý khách lưu ý để tránh nhầm lẫn trong quá trình làm thủ tục check-in và lên máy bay.

Trong thời gian tới, Vietnam Airlines sẽ tiếp tục chuyển dần hoạt động khai thác các chuyến bay nội địa sang nhà ga T3.

Vietnam Airlines kính đề nghị Quý khách luôn kiểm tra thông tin nhà ga khởi hành và đến trước mỗi chuyến bay để đảm bảo hành trình được diễn ra suôn sẻ.

Đối với vé mua qua trang web, ứng dụng chính thức của Vietnam Airlines hoặc tại quầy vé:

<Trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc email hỗ trợ trực tuyến>

- Điện thoại: +81 3-3508-1481 (Tiếng Nhật/Anh)
*Giờ làm việc: Thứ 2 – Thứ 6, 09:00 – 17:30 (trừ cuối tuần và ngày lễ)
- 050-8888-0686 (Tiếng Việt)
*Giờ làm việc: Thứ 2 – Thứ 6, 09:00 – 17:30 (trừ cuối tuần và ngày lễ)
- Gọi từ Việt Nam: 1900 1100 / Gọi từ nước ngoài: +84 24 38320320
- Email: tyovngp@vietnamairlines.com (Tiếng Nhật/Anh)
onlinesupport@vietnamairlines.com (Tiếng Anh/Việt)

Đối với vé mua qua đại lý hoặc trang web du lịch trực tuyến:

- Vui lòng liên hệ với nơi Quý khách đã mua vé.

Chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này và mong Quý khách thông cảm, hợp tác.
Trân trọng cảm ơn.